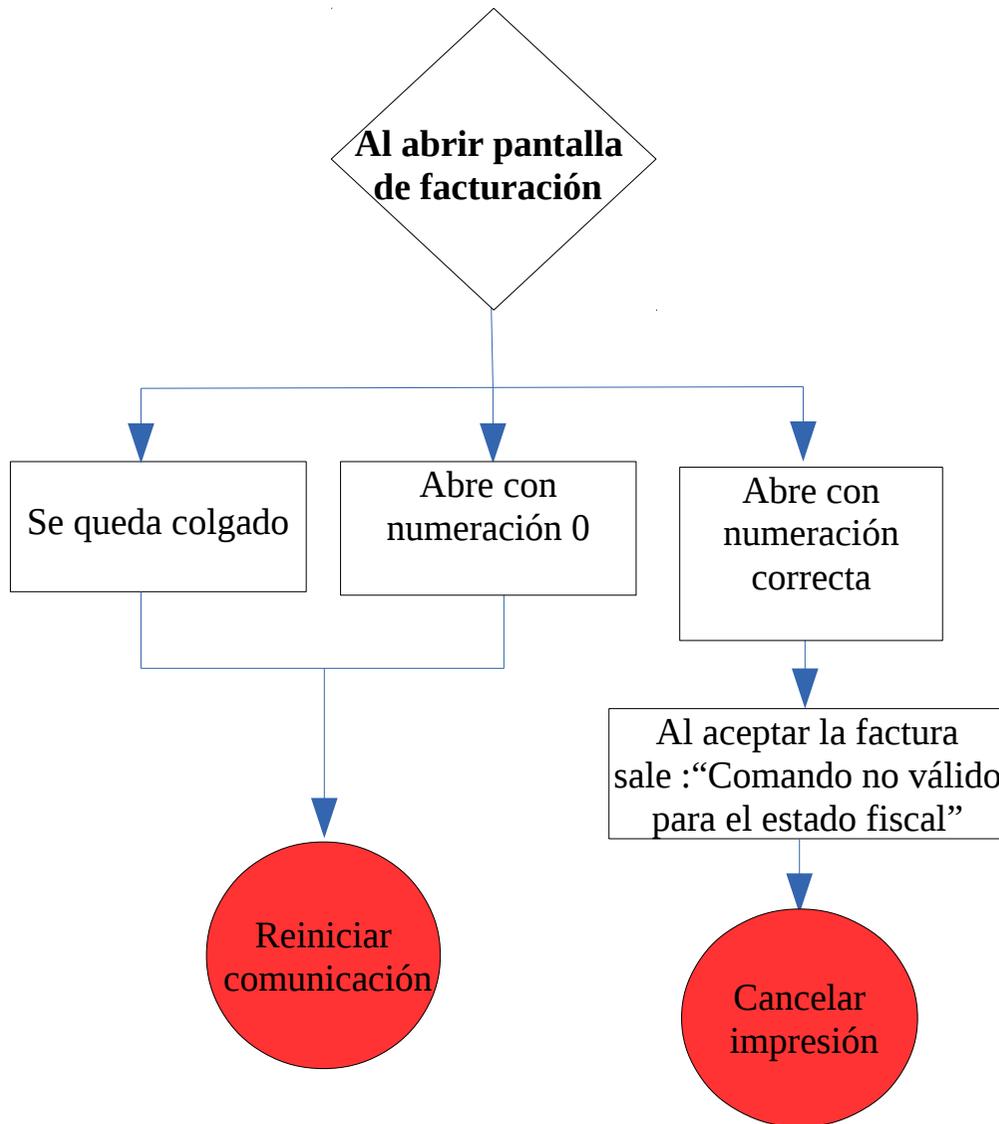


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES CON IMPRESORAS FISCALES



Reiniciar comunicación

- Chequear que esté bien conectada la impresora fiscal tanto al toma corrientes como a la computadora.
- Verificar que tenga suficiente papel.
- Reiniciar comunicación
 - *Servidor/Terminal Linux: *Aplicaciones > Herramientas del sistema > Panel de control de Fierro > Reiniciar servidores > Impresora fiscal Local.*
 - *Servicio Windows: *Panel de Control > Herramientas administrativas > Servicios > Servidor impresora fiscal > Reiniciar.*

Cancelar impresión

- Deberán acceder al menú *Ventas > Impresora Fiscal > Cancelar última impresión.*

IMPORTANTE: El cierre Z (cierre diario) se debe realizar al final de la jornada laboral cada día. (*Ventas > Impresora Fiscal > Cierre parcial o diario*).

Si luego de seguir estos pasos el problema continua comunicarse con su técnico.